

BIEN-ÊTRE

BIEN VIVRE

BIEN AGIR



# SOMMAIRE

Éditorial d'Isabelle Van Rycke

3

UPSA en bref

4

Notre engagement

5

01

## Bien-être

Être présent tout au long du parcours de soin

7

Prévenir et soulager la douleur

8

Ça bouge chez UPSA

9

02

## Bien vivre

Réduire notre impact environnemental

11

En route vers une économie plus circulaire

12

Ça bouge chez UPSA

13

03

## Bien agir

Faire grandir nos collaborateurs

15

Cultiver notre ancrage local

16

Ça bouge chez UPSA

17

## ÉDITO

Notre mission est d'offrir à chacun des solutions pour une vie plus saine, une société plus juste et inclusive, tout en respectant la planète pour préserver les générations futures. Bien-être, bien vivre, bien agir, c'est notre engagement au quotidien dans toutes nos actions.

En 2021, nous avons mis cette mission au cœur de notre activité et nous avons opéré un tournant majeur dans notre histoire : nous nous sommes engagés collectivement dans un plan stratégique de développement qui nous aligne, pour les six prochaines années, sur une trajectoire de croissance durable et éthique. Au cœur de ce plan s'enracine une solide démarche RSE, incarnée par le lancement de notre Pacte Durable et notre entrée dans le processus de certification international B Corp.

Si nous participons depuis toujours à la dynamisation de la santé économique du Lot-et-Garonne et au rayonnement du Made in France, nous multiplions les partenariats innovants et poursuivons nos efforts pour réduire l'impact environnemental de nos sites industriels et de nos produits.

En tant qu'entreprise responsable, nous sommes attachés à la souveraineté sanitaire et industrielle. C'est pourquoi nous apportons également notre soutien au projet de relocalisation du principe actif du paracétamol en France, aux côtés du chimiste Sequens et du Gouvernement, pour sécuriser et garantir la continuité de l'accès de nos médicaments à nos patients.

En 2023, nous poursuivons notre formidable dynamique de croissance, avec la conviction d'avancer sur le chemin de la réussite collective et du respect de l'environnement. Avec, nous l'espérons, le résultat de notre investissement pour devenir BCorp.

Isabelle VAN RYCKE  
Présidente et CEO d'UPSA





# UPSA

## EN BREF

Fondée en terres agenaises il y a plus de 85 ans par le docteur Camille Bru, UPSA développe et met à disposition des médicaments pour soulager la douleur et les maux bénins du quotidien.

Son expertise couvre ainsi cinq aires thérapeutiques, du bébé à la personne âgée : douleurs et fièvre, vitalité, troubles du sommeil, ORL et voies respiratoires et digestion.

Premier employeur privé du Lot-et-Garonne, UPSA est attachée à son ancrage local et défend un savoir-faire « Fabriqué en France », qui rayonne dans plus de 60 pays.



- + de 1 600**  
EMPLOYÉS
- 1<sup>er</sup>**  
EMPLOYEUR PRIVÉ DU LOT-ET-GARONNE
- + de 40%**  
DES VOLUMES EXPORTÉS
- 3**  
FILIALES EN EUROPE
- 60**  
PAYS DISTRIBUTEURS

### LES 5 AIRES THÉRAPEUTIQUES



**DOULEURS ET FIÈVRE**  
*(spécialité historique)*



**VITALITÉ**



**TROUBLES DU SOMMEIL**



**ORL ET VOIES RESPIRATOIRES**



**DIGESTION**

## NOTRE ENGAGEMENT



*La RSE est au cœur de la stratégie d'entreprise d'UPSA. Nous défendons un modèle d'entreprise écologiquement et socialement responsable.*

*C'est dans ce cadre que nous avons développé notre Pacte Durable, dont les objectifs sont d'avoir un impact positif sur tous au quotidien, de protéger notre planète et de contribuer à une société et une entreprise plus inclusive.*

#### UN IMPACT POSITIF SUR LA VIE DE TOUS AU QUOTIDIEN

*UPSA contribue à la vie en bonne santé et à la promotion du bien-être de tous à tout âge. Aider les patients consommateurs à mieux vivre au quotidien, et ce, de manière responsable, est notre mission.<sup>1</sup>*

<sup>1</sup>La bonne santé et le bien-être constituent l'un des 17 Objectifs de développement durable de l'ONU.

#### MIEUX PROTÉGER NOTRE PLANÈTE

*Un environnement préservé est indispensable pour permettre aux générations futures de bien vivre. Pour lutter contre le changement climatique, UPSA s'engage à réduire son empreinte environnementale en contribuant à la neutralité carbone collective de ses émissions directes. Aussi, UPSA s'engage à produire de manière toujours plus responsable en réduisant sa consommation et en réduisant l'empreinte environnementale de ses produits.*

#### CONTRIBUER À UNE SOCIÉTÉ ET UNE ENTREPRISE PLUS INCLUSIVE

*En tant qu'entreprise qui place l'humain au cœur de son action, UPSA est un employeur responsable qui cherche à reconnaître et à valoriser tous ses collaborateurs. En tant qu'acteur engagé dans son écosystème, UPSA est une entreprise pollinisatrice qui contribue activement à la diversification économique de son territoire en privilégiant des fournisseurs locaux.*





## BIEN-ÊTRE

### AMBITIONS 2030



Améliorer le quotidien des patients en proposant des services et des solutions innovantes.



Ingrédients : 100% des nouveaux produits de bien-être développés selon notre charte d'engagements et de transparence.

# ÊTRE PRÉSENT TOUT AU LONG DU PARCOURS DE SOIN

Chez UPSA, nos principales préoccupations sont de fabriquer des médicaments de qualité et de les rendre accessibles à tous. Une exigence qui nous engage à nous améliorer continuellement, aux côtés des professionnels de santé.

## FAVORISER L'ACCÈS À DES MÉDICAMENTS DE QUALITÉ

UPSA rayonne à l'international via ses trois filiales et un important réseau de distributeurs partenaires répartis dans 60 pays.

Partenaire historique de l'association Transfert d'Urgence de l'Industrie Pharmaceutique (Tulipe), nous répondons présent pour les populations dans le besoin. Face à la crise humanitaire en Ukraine, UPSA a fait don de médicaments essentiels, en particulier pour les enfants.

Au-delà de l'accès au soin, nous luttons contre les faux médicaments, un fléau dans les pays en développement où un médicament sur quatre est falsifié<sup>1</sup>. Ancrée en Afrique depuis de nombreuses années, UPSA a lancé une vaste campagne de sensibilisation aux dangers des médicaments de la rue, en partenariat avec le ministère de la Santé en Côte d'Ivoire. Objectif : rappeler les risques liés à la prise de médicaments falsifiés (périmés, non-actifs, toxiques) et inciter à consulter un professionnel de santé pour se soigner.

UPSA s'est engagée aux côtés de la start-up Meditect pour renforcer la traçabilité de ses produits en Afrique francophone. Comment ? Via une application qui permet de vérifier l'authenticité de son médicament en scannant le datamatrix de la boîte. Pour aider ses patients à mieux vivre leur santé au quotidien, UPSA a lancé une série de podcasts intitulée « Ma Santé En Poche ». Un outil d'information concret qui apporte un éclairage bienveillant et des conseils pour toute la famille.



**1 médicament sur 4** est falsifié dans les pays en développement<sup>1</sup>

1. Source : OMS, 31/01/2018

« Au travers de l'association Tulipe, UPSA a fait don de 640 000 unités de paracétamol et a ainsi apporté son soutien aux populations en détresse, assurant l'accessibilité aux médicaments essentiels pour tous, un pilier majeur de notre Pacte Durable. »



**Olivier POIRIEUX**  
Directeur Affaires Scientifiques

## ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

UPSA est le partenaire de confiance des pharmaciens depuis toujours et les accompagne dans leur rôle essentiel : le conseil. Nous leur proposons notamment des formations sur des sujets concernant la gestion de la douleur. Cette année, plusieurs webinaires ont ainsi été organisés, sur la prise en charge de la fièvre liée aux infections virales ou encore l'arthrose.

Nos équipes se sont également mobilisées au Cameroun en 2020 puis en Côte d'Ivoire en 2021 pour sensibiliser les populations aux symptômes fiévreux, aux bons réflexes et aux soins primaires à adopter. 4 600 personnes ont pu être informées grâce à cette campagne pensée de manière ludique, avec un jeu de cartes conçu pour l'occasion.

# PRÉVENIR ET SOULAGER LA DOULEUR

La santé et le bien-être des patients est notre priorité. Chez UPSA, en tant que spécialiste de la douleur, nous proposons des solutions pour mieux la gérer mais aussi pour favoriser une automédication responsable.

## UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Depuis plus de 85 ans, nous mettons toute notre expertise dans la gestion de la douleur, qu'elle soit aiguë ou chronique. Nous nous associons à des acteurs qui, comme nous, placent le bien-être du patient au cœur de leur activité. Avec l'Institut Analgesia, première fondation de recherche dédiée à l'innovation contre la douleur en France, nous soutenons le lancement de l'application APAISIA, qui utilise la gamification pour aider le patient à mieux gérer la douleur, en lui proposant un parcours progressif mêlant éducation thérapeutique et séances pratiques (respiration, pleine conscience, automassages, taïchi, yoga...).

Avec HELEBOR, incubateur de solutions en soins palliatifs, nous soutenons le projet pilote « Music Care ». Il consiste à proposer des séances de musicothérapie réceptive pour diminuer la douleur des patients gravement malades et offrir un moment de détente à leur proche aidant.

« Nous sommes à l'écoute de chaque opportunité de partenariat avec d'autres acteurs thérapeutiques majeurs qui pourraient nous aider à améliorer la qualité de vie de nos patients et le quotidien de nos pharmaciens partenaires. »



**Anthony LALLIER**  
Directeur France, Fusions Acquisitions et Business Développement

1. Source : Institut Analgesia  
2. Source : Enquête Ipsos et laboratoires Pierre Fabre



**1 adulte sur 5** est confronté à une douleur chronique<sup>1</sup>



**80 %** des Français ont recours à l'automédication<sup>2</sup>

## POUR UNE AUTOMÉDICATION RESPONSABLE

Si les patients recherchent plus d'autonomie dans leur parcours de soin, le médicament n'est pas un produit comme un autre et il convient de ne pas banaliser son usage. Pour accompagner les patients vers une automédication responsable en toute sécurité, UPSA œuvre pour rendre conseils et informations médicales accessibles à tous.

Sur [gammedafalgancaps.fr](http://gammedafalgancaps.fr), nous mettons à disposition des bonnes pratiques pour favoriser le bon usage du paracétamol et sur [upsa-nosproduits.com](http://upsa-nosproduits.com), nous partageons des conseils sur la bonne compréhension des symptômes et de l'automédication.

UPSA a également rejoint l'Association Bon Usage du Médicament (ABUM), qui réunit des experts en santé pour co-construire des solutions concrètes pour un bon usage du médicament.

Nous avons aussi été le premier laboratoire pharmaceutique à adapter nos contenus aux patients sourds et malentendants. En partenariat avec Sourdline Développement, nous avons développé et testé en 2021 « Ma Pharmacie en Langue des Signes », une solution de traduction simultanée, directement au comptoir. Grâce à la mise en relation avec un interprète Sourdline sur le smartphone du patient, les échanges avec le pharmacien sont traduits en langue des signes, favorisant la compréhension des conseils.

# ÇA BOUGE CHEZ UPSA

## MEDITECT, L'APPLI QUI DÉTECTE LES FAUX MÉDICAMENTS

« Nous avons établi un partenariat avec le laboratoire UPSA pour déployer notre solution de traçabilité et de vérification de l'authenticité des médicaments. Le soutien d'UPSA sur le terrain a été précieux pour atteindre notre objectif. »



**Arnaud POURREDON**  
Co-fondateur de Meditect

## ET POUR 2023 ?

### REMEDEE LABS, UN PARTENARIAT POUR UNE APPROCHE GLOBALE DE LA GESTION DE LA DOULEUR

Début 2023, UPSA a signé un partenariat avec la start-up Remedee Labs, créatrice de Remedee Well, un bracelet stimulateur d'endorphines connecté à une plateforme digitale. Une solution innovante qui s'inscrit en complément du portefeuille de références antalgiques d'UPSA, pour proposer une approche plus globale de la gestion de la douleur aux professionnels de santé et à leurs patients.

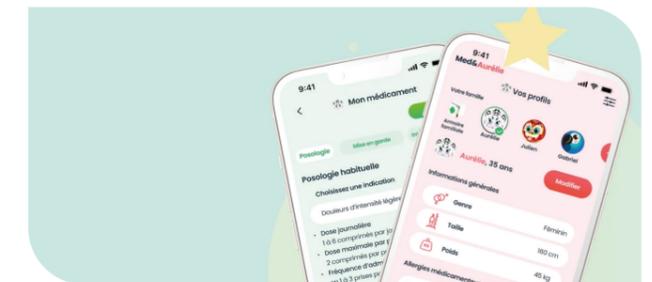


## + DE 10 000 TÉLÉCHARGEMENTS POUR MED&MOI !

Il n'est pas toujours évident d'y voir clair dans son armoire à pharmacie. Pour soigner les maux du quotidien de manière responsable, l'application Med&Moi vient compléter les conseils des professionnels de santé pour une automédication sans risque. Il suffit de créer un profil pour chaque membre de la famille, enregistrer le contenu de son armoire à pharmacie, pour obtenir des conseils personnalisés, selon le poids, l'âge, le sexe ou encore les allergies.



**1 200** produits consultés



## APAISIA : UN COACH DIGITAL DE LA DOULEUR

« Co-construite avec des patients, l'application APAISIA propose auto-hypnose, cohérence cardiaque, relaxation... plusieurs activités sont proposées pour mieux gérer la douleur et s'en décentrer. »



**Alice CORTEVAL**  
Directrice de l'Institut Analgesia



## BIEN VIVRE AMBITIONS 2030



Contribuer à la neutralité carbone de nos émissions directes de GES.



- 20 % d'eau consommée en 2030 (vs. 2020).



- 25 % de déchets générés en 2030 (vs. 2021).



100 % de nos conditionnements secondaires, tertiaires et des PLV recyclables, ou d'origine recyclée ou biosourcée.



100 % des emballages de nos nouveaux produits éco-conçus.

# RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

En tant qu'industrie, UPSA est consciente des enjeux climatiques actuels et de l'urgence de réduire l'impact environnemental de ses sites industriels et de ses produits. C'est l'objectif que nous nous sommes fixés et que nous menons au quotidien.

## MAÎTRISER NOS CONSOMMATIONS

En 2001, nous étions la première entreprise du Lot-et-Garonne à avoir notre système de management environnemental certifié ISO 14001. En poursuivant nos efforts, notre première évaluation RSE en septembre 2022 nous a permis d'obtenir la médaille d'argent du label Ecovadis. Pour aller plus loin, UPSA a mis en place une stratégie climat visant à atteindre en 2030 la neutralité carbone sur ses émissions de CO<sub>2</sub> directes et a instauré un plan de décarbonation qui repose sur trois objectifs : réduire notre consommation de gaz naturel, améliorer l'efficacité énergétique de nos sites et produire de l'énergie renouvelable. Plusieurs projets ont déjà été initiés, tel que l'installation de panneaux photovoltaïques sur l'un des parkings à Agen.

Et notre consommation d'énergie ? Alors que le système de traitement de l'air représente 50 % de notre consommation énergétique annuelle, nous avons décidé d'agir à la source. Ainsi, une thermofrigopompe valorise l'énergie rejetée par nos installations. Celle-ci est récupérée via une pompe à chaleur et sert ensuite au chauffage de l'eau. Résultat ? Les émissions du site ont été réduites de 20 %, soit une économie de 1200 tonnes de CO<sub>2</sub> par an. Concernant la consommation d'eau de nos deux sites de production, l'optimisation de nos processus a permis une baisse de 15 % depuis 2015, malgré la croissance de notre activité.

Nous souhaitons aussi appliquer les principes d'éco-conception à nos produits, à commencer par les emballages. En 2022, notre partenaire Adelphi a pu observer nos processus de fabrication et nous proposer des pistes pour améliorer nos pratiques. Nous avons rédigé et signé, début 2023, une charte d'éco-conception dont la phase de test (fabrication des premiers prototypes éco-conçus) a été lancée en septembre 2022.

**-30%**  
d'émissions de CO<sub>2</sub>  
entre 2015 et 2022

« L'éco-conception appliquée à l'ensemble de notre système d'emballage (primaire, secondaire et tertiaire) nous permettra d'assurer une meilleure gestion de nos ressources et une meilleure gestion de la fin de vie de nos packagings. »



**Anne COHEN-ALORO**  
Directrice Global Marketing et Innovation



« Nous avons dans notre Pacte Durable, un plan de décarbonation que nous mettons en œuvre en collaboration avec l'ensemble des parties prenantes. »



**Christophe ROBERGE**  
Directeur des Opérations Industrielles

# DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE PLUS CIRCULAIRE

Guidées par notre responsabilité sociétale et environnementale, nos équipes multiplient les initiatives pour plus de circularité dans notre chaîne de valeur et pour des pratiques d'achats plus responsables.

## LA CIRCULARITÉ SUR NOS SITES DE DISTRIBUTION

Les sites de distribution d'UPSA ont mis en œuvre des démarches en faveur d'un modèle plus circulaire. 100 % des cartons que nous utilisons pour les livraisons de nos clients contiennent du carton recyclé (entre 22% et 100 %).

Par ailleurs, nous avons développé un circuit de réutilisation de nos palettes en bois avec un partenaire transport. Elles peuvent ainsi connaître dix cycles de rotation, incluant les sites de production, jusqu'à ce qu'elles deviennent obsolètes. Cela représente environ 8 000 palettes par an, soit 16 camions remplis de bois, qui sont économisés en terme d'impact carbone lié au transport et d'utilisation de ressources en bois lié à la fabrication des palettes.

## AMÉLIORER LA GESTION DES DÉCHETS

UPSA trie ses déchets industriels à la source. Sur nos sites agenais, ce sont ainsi 48 % de nos déchets qui sont valorisés. Nous avons aussi installé sur le site de Guyenne un compacteur pour récupérer les déchets industriels dangereux. Sur nos sites de restauration, nous avons supprimé le plastique jetable et les biodéchets servent aux agriculteurs du Sud-Ouest.

Nous sommes également responsables de la fin de vie de nos médicaments et de leurs emballages. Aux côtés de Cyclamed, nous contribuons au programme national de tri et de valorisation des Médicaments Non Utilisés (MNU) et sommes membre d'Adelpe, qui accompagne les entreprises dans la gestion des déchets.

« **L'économie circulaire est au cœur de nos activités industrielles et de distribution.** »



**François LABAT**  
Directeur des opérations supply chain

« **Notre démarche achats responsables fait partie intégrante de notre Pacte Durable. Elle s'inscrit sur le long terme, dans une logique d'amélioration et de renforcement continu de nos relations avec nos fournisseurs partenaires.** »



**Stéphane MICHELOT**  
Directeur Finance, Achats, Juridique et Conformité

## UNE DÉMARCHE D'ACHATS PLUS RESPONSABLE

Avec 47% des achats réalisés dans la région d'implantation de nos différents sites (Nouvelle-Aquitaine et Ile-de-France), UPSA a souhaité consolider sa politique d'achats responsables en 2022. Une première étape a été franchie avec la formation de 100% des acheteurs sur le sujet, mais c'est la finalisation d'une politique dédiée en juillet 2022 et la signature de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables en janvier 2023 qui assoient durablement la démarche.

La politique d'achats responsables définit des principes communs à nos fournisseurs et sous-traitants, selon des exigences, dont le respect de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables. Elle nous engage à respecter dix pratiques commerciales éthiques pour développer une relation durable, équilibrée et de confiance avec nos fournisseurs partenaires. En septembre 2022, les équipes RSE et Achats se sont également réunies (voir ci-contre).

# ÇA BOUGE CHEZ UPSA

## LABEL ECOVADIS SILVER



En septembre 2022, UPSA a reçu sa notation EcoVadis et a obtenu une médaille d'argent pour sa performance RSE. Si nous sommes fiers de ce résultat, nous visons à améliorer notre résultat pour 2023.

## ÉCO-CONCEPTION : NOS EMBALLAGES PASSÉS AU CRIBLE

Toute démarche de réduction commence par une phase de mesure ! C'est pourquoi, UPSA a souhaité faire un diagnostic de son système d'emballages, afin d'identifier des axes de réduction de leur impact environnemental. Ce travail a été confié à un expert mandaté par Adelpe, qui a commencé par un état des lieux sur nos sites de production. Et ensuite ? Plusieurs pistes d'amélioration seront étudiées pour mener à bien notre démarche de réduction. Nous sommes fiers d'être le premier laboratoire pharmaceutique à avoir réalisé ce diagnostic qui participera à améliorer nos pratiques et celles de nos partenaires.

## ET POUR 2023 ?

### OBJECTIF SOBRIÉTÉ !

En 2023, nous souhaitons aller encore plus loin dans notre démarche RSE. Au programme : un challenge éco-responsable pour se former de manière ludique aux enjeux de l'environnement. Nous avons également investi dans la pose d'ombrières photovoltaïques sur le parking Gascogne à Agen.

Soutenu par la région Nouvelle-Aquitaine, ce projet pourrait couvrir 5% de la consommation d'énergie annuelle du site Gascogne.



### SIGNATURE DE LA CHARTE RFAR



En janvier 2023, nous avons signé la Charte « Relations Fournisseurs et Achats Responsable », sous l'égide de Pierre Pelouzet, Médiateur des entreprises, Michel Augé et Sabine Jean Dubourg du Conseil National des Achats. Dans le cadre de notre démarche d'achats responsables, nous nous engageons à des pratiques d'achat pour une relation durable, équilibrée et de confiance avec nos fournisseurs partenaires. C'est une nouvelle étape qui traduit nos efforts d'amélioration continue sur les enjeux d'achats responsables.

À cette occasion, certains partenaires d'UPSA étaient présents : Dentsu, Smurfit Kappa, Mallinckrodt Pharmaceuticals et Industrie Grafiche Bressan (IGB).



## BIEN AGIR AMBITIONS 2030



Dépasser les 50%  
de fournisseurs locaux.



Instituer le bien-être au cœur  
de nos politiques humaines.

# FAIRE GRANDIR NOS COLLABORATEURS

Portés par nos racines familiales et nos valeurs, nous avons à cœur de développer un environnement de travail inclusif et serein, réunissant toutes les conditions pour que les femmes et les hommes, qui font UPSA, se révèlent et nous aident à grandir.

## LA QUALITÉ DE VIE, NOTRE PRIORITÉ

Soucieuse de l'épanouissement de ses équipes et en quête perpétuelle d'amélioration en matière de qualité de vie au travail, UPSA évalue plusieurs fois par an, sous la forme d'un baromètre, la perception des collaborateurs sur leur vie et leur quotidien au sein de l'entreprise. Développement personnel, liberté d'expression, collaboration entre les services, reconnaissance et autonomie... Nous les sollicitons sur de multiples thématiques pour améliorer notre environnement professionnel.

Nous considérons aussi que l'investissement personnel participe à l'accomplissement de soi. C'est pourquoi nous avons mis en place le dispositif AGIR. Le principe ? Soutenir les initiatives des collaborateurs, qu'il s'agisse d'un projet d'entrepreneuriat, associatif, ou sportif. Ainsi, quatre fois par an, un comité se réunit et sélectionne les projets éligibles, qui bénéficieront d'un soutien financier, matériel ou humain.

Par ailleurs, fin 2022, dans le contexte de forte inflation, UPSA a pris des mesures pour protéger le pouvoir d'achats de ses collaborateurs.

« **Le bien-être et la qualité de vie de nos collaborateurs sont au cœur de notre plan stratégique et de notre Pacte Durable. Nous mettons un point d'honneur à favoriser l'épanouissement professionnel et personnel de chacun.** »



**Florence BOURGEOIS-MARLÉ**  
Directrice des Ressources Humaines



## 94 sur 100

Index de l'égalité professionnelle, 2022



## UN ENVIRONNEMENT INCLUSIF

Entreprise handi'bienveillante, UPSA agit pour l'inclusion et veille à développer une culture et un environnement de travail propices à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Nous nouons des partenariats dont nous sommes fiers : pour changer le regard sur le handicap via les Duo Days que nous organisons chaque année, pour faire avancer les choses à l'échelle de notre filière avec l'association HandiEM (Handicap Entreprises du Médicament) et pour faciliter la vie quotidienne avec HandiCapZéro ou Sourdligne.

Et concernant l'égalité femmes-hommes ? Chez UPSA, nous croyons à la mixité et soutenons l'apport et l'implication des femmes dans les domaines scientifiques. Parmi les membres du Comité de Direction, quatre sont des femmes et notre score à l'Index de l'égalité professionnelle est de 94 points sur 100 en 2022. Un résultat qui souligne les efforts de l'entreprise et nous permet d'identifier nos axes d'amélioration.

Enfin, UPSA s'engage auprès des jeunes, via l'accueil d'alternants, ainsi que par des partenariats académiques comme Sud Management, dont Isabelle Van Rycke, Présidente et CEO d'UPSA était la marraine de promotion 2022 et où nous sommes intervenus régulièrement pour des conférences et des jobs datings.

# CULTIVER NOTRE ANCRAGE LOCAL

L'audace et le courage sont des valeurs chères à UPSA. Et nous sommes fiers d'encourager les femmes et les hommes qui les font vivre et les incarnent au quotidien.

## UNE ENTREPRISE POLLINISATRICE

Premier employeur privé du Lot-et-Garonne, UPSA participe activement à la dynamique socio-économique locale. En plus des 1325 emplois directs sur Agen, nous réalisons environ 9 millions d'euros d'achats dans le département, générant plus de 150 emplois<sup>1</sup>.

Nous avons également recours au secteur protégé et adapté, en faisant appel à des ESAT (Établissement et service d'aide par le travail) et des EA (Entreprises Adaptées) pour les sites d'Agen. Et pour encourager les TPE-PME, UPSA a participé en 2022 au développement du programme Alizé®. L'objectif ? Organiser le partage et le développement de compétences et créer des synergies inter-entreprises.

Pour une société plus solidaire, nous soutenons le tissu associatif agonais. Nous sommes notamment actifs auprès des Restos du Coeur du Lot-et-Garonne, pour lesquels nous avons soutenu financièrement les travaux d'extension du centre d'accueil et de distribution de Boé et organisé une collecte de produits d'hygiène sur nos sites agonais. Cet hiver, nous nous sommes également mobilisés via l'opération du colis solidaire de Noël, au profit de la Croix-Rouge française.

Enfin, UPSA se retrouve dans les valeurs de solidarité, de respect, de tolérance et de performance du rugby. Nous sommes depuis 25 ans l'un des principaux sponsors du Sporting Union Agen et sommes devenus partenaires de l'Union Sportive Marmandaise en 2022.



1. Source : étude socio-économique d'Utopies, 2020

« **Attachés au fabriqué en France avec près de 100 % de nos médicaments fabriqués à Agen, nous sommes un acteur clé du projet de relocalisation de la production du paracétamol en France. Un projet qui encourage les circuits courts et une filière environnementalement responsable.** »



**Laure LECHERTIER**  
Directrice Affaires Internes, Externes et Développement Durable

## RELOCALISATION DU PARACÉTAMOL : PILIER MAJEUR DE LA SOUVERAINETÉ SANITAIRE

Alors que 100% de nos boîtes de paracétamol sont produites en France, 60% de notre principe actif provient des États-Unis.

Pour renforcer la souveraineté sanitaire de l'Hexagone et asseoir la reconquête industrielle, UPSA s'est mobilisée dans le cadre de France Relance dans le projet de relocalisation du paracétamol en France.

Comment ? En investissant dans la mise en service de l'unité de production sur la plateforme de Sequens dans la région Auvergne-Rhône-Alpes et en s'engageant à s'approvisionner auprès de ce nouvel acteur local.

# ÇA BOUGE CHEZ UPSA

## INCLUSION ET PARTAGE : DEUX MOTS POUR RÉSUMER LE DUODAY

À l'occasion de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), UPSA a renouvelé sa participation à l'opération DuoDay. 23 collaborateurs ont accueilli 13 stagiaires pour leur faire découvrir les métiers d'UPSA. Une journée placée sous le signe du partage et de l'inclusion pour contribuer à lever les biais sur le handicap dans le monde du travail.



## DE LA FOURCHE À L'ASSIETTE, LE BIEN-ÊTRE PASSE AUSSI PAR L'ALIMENTATION

Au sein de notre restaurant d'entreprise Le Trèfle à Agen, nous mangeons local et de saison ! En lançant le projet « Sur la route du local », nous nous engageons à nous approvisionner auprès de producteurs lot-et-garonnais. Et tout le monde y trouve son compte : des aliments de saison plus savoureux, des producteurs justement rémunérés et des repas moins carbonés grâce à des trajets et des emballages réduits.



## ET POUR 2023 ?

### RESPONSAGE, UN SOUTIEN RÉEL POUR LES ALÉAS DE LA VIE

Recherche de logement social, difficultés budgétaires, hospitalisation d'un parent âgé, maladie d'un proche, divorce, aidant en difficulté... nous pouvons toutes et tous nous retrouver dans une situation de fragilité et avoir besoin de soutien. Entreprise engagée et responsable envers ses collaborateurs, UPSA met à disposition dès 2023, le service Responsage. Financé par UPSA, ce dispositif permet d'être accompagné par une équipe d'assistants sociaux diplômés et soumis au secret professionnel, disponible à tout moment pour aider à traverser ces difficultés.



RESPONSAGE

### CÉLÉBRER LES MOMENTS QUI COMPTENT

La vie professionnelle est rythmée de temps forts, qu'ils soient individuels ou collectifs : arrivées de nouveaux collaborateurs, départs à la retraite, anniversaires de contrat... Autant de moments que nous avons décidé de reconnaître et de valoriser, en instaurant davantage de moments de célébration. Chaque collaborateur dispose également d'un budget pour participer à un événement de son choix avec son équipe.



### **Crédits Photos**

Getty Images, Shutterstock.

### **Conception et rédaction**

Agence MIEUX.

### **Impression**

Ce rapport est imprimé par l'Imprimerie Solidaire, entreprise adaptée qui compte 80 % de salariés en situation de handicap dans ses effectifs de production. L'Imprimerie Solidaire répond également aux exigences environnementales avec ses certifications PEFC, FSC et Imprim'Vert.



### **Contacts**

UPSA, 3 Rue Joseph Monier,  
92500 Rueil-Malmaison.

[www.upsa.fr](http://www.upsa.fr)